



## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

# CHARTRE DE LA SOCIÉTÉ DE GESTION DE LA LOTÉRIE NATIONALE RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS DE SON SITE INTERNET ET DE SES SERVICES

## PRÉAMBULE

Dans le cadre de l'utilisation du site Internet [www.eloterie.ma](http://www.eloterie.ma) appartenant à la Société de Gestion de la Loterie Nationale (ci-après le «**Site Internet**»), la **Société de Gestion de la Loterie Nationale** (ci-après la «**SGLN**»), rappelant son attachement à la protection de la vie privée et à la protection des données personnelles, a élaboré, en partenariat avec la **société Sisal Loterie Maroc** (ci-après l'«**Opérateur**»), la présente Charte relative à la protection des données personnelles des utilisateurs de son Site Internet et de ses services (ci-après la «**Charte**»).

### 1. Champ d'application et objet de la Charte

La Charte s'applique aux personnes physiques visitant le Site Internet (ci-après les «**Utilisateurs**») ainsi qu'aux personnes physiques ayant souscrit un abonnement à l'une des offres de jeux proposées via le Site Internet (ci-après les «**Joueurs**»).

La Charte a pour objet d'informer les Utilisateurs et/ou les Joueurs sur les types de données personnelles susceptibles d'être collectées via le Site Internet, les modalités et les finalités du traitement desdites données ainsi que les garanties dont disposent les Utilisateurs et/ou les Joueurs, dans le respect de la réglementation applicable et en particulier, de la loi n° 09-08 du 18 février 2009 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après la «**Loi n° 09-08**») et du décret d'application N°2-09-165 du 21 Mai 2009.

La Charte annule et remplace toute version antérieure portant le même objet. La Charte doit être lue conjointement avec les conditions générales du Site Internet et avec toutes autres dispositions et/ou stipulations en vigueur.

### 2. Déclaration de confidentialité

L'Opérateur, responsable du traitement des données personnelles communiquées par les Utilisateurs et/ou les Joueurs via le Site Internet, s'engage à tout mettre en œuvre pour respecter la confidentialité et la sécurité de ces données contre les intrusions, les utilisations ou les publications non autorisées.

### 3. Collecte des données personnelles des Utilisateurs et/ou Joueurs

Les Utilisateurs peuvent visiter le Site Internet sans communiquer de données personnelles. Toutefois, dans le cadre des formulaires de contact mis à la disposition des Utilisateurs pour permettre à ces derniers de contacter la SGLN et/ou l'Opérateur, ces derniers seront amenés à communiquer certaines données personnelles telles que, notamment, leurs noms, prénoms, coordonnées et adresse électronique dans certains cas. L'Utilisateur reconnaît que ces informations sont nécessaires pour répondre à sa demande.

Les Joueurs, dans le cadre des jeux proposés via le Site Internet, devront, préalablement à toute participation aux jeux, créer un dossier personnalisé (ci-après le «**Compte Joueur**»). Le Compte Joueur devra ensuite être activé. A l'occasion des démarches de création et d'activation du Compte Joueur, les Joueurs seront amenés à communiquer des données personnelles et notamment :

- Données relatives à l'identité (nom et prénom, sexe, date de naissance, adresse du domicile, numéro de la pièce d'identité et sa date d'expiration)
- Détails du contact (adresse e-mail, téléphone mobile et éventuellement fixe) ;
- Profession du Joueur ;
- Données d'accès et d'identification (nom d'utilisateur (pseudo) et mot de passe, question et réponse de sécurité)
- Données bancaires (attestation de RIB) ;
- Données relatives aux dépôts et aux retraits (limite de recharge du Compte Joueur)
- Données sur l'origine des fonds, dans le cas où il s'agit d'une obligation légale ;
- Données relatives aux préférences et aux habitudes de consommation ;
- Données de géolocalisation ;
- Données de navigation et à l'utilisation des appareils ;
- Données relatives aux sanctions conformément à la loi 43-05 relative à la lutte contre le blanchiment ;
- Toute donnée que le joueur peut être amenée à partager avec la Société.

#### 4. Traitement des données personnelles

Toutes les données personnelles sont collectées et traitées dans la base de données de l'Opérateur, conformément aux dispositions de **la Loi n° 09-08**, afin de permettre à la SGLN et/ou l'Opérateur de :

- Répondre aux demandes de renseignements formulées par les Utilisateurs et/ou les Joueurs ;
- Fournir les services de jeux ainsi qu'un service de support aux Utilisateurs et/ou aux Joueurs ;
- Informer les Utilisateurs et/ou les Joueurs, avec leur consentement préalable, des services mises à jour et offres promotionnelles proposées par le Site Internet (si le Joueur ne donne pas son consentement, les offres promotionnelles ne lui seront pas proposées) ;
- Etudier les préférences et les habitudes de consommation des Utilisateurs / Joueurs en vue de recevoir les offres les plus adaptées à leur profil (si le Joueur ne donne pas son consentement, les données personnelles ne seront pas collectées à des fins de profilage) ;
- Assurer une prévention contre les activités illégales et interdites liées aux jeux (en particulier contre les fraudes et le blanchiment de capitaux) ;
- Informer les Utilisateurs et/ou les Joueurs sur les risques liés aux pathologies et addictions relatives aux jeux ou liées à l'excès de jeux ;
- Effectuer des études en relation avec les jeux ;
- Géolocaliser le Joueur afin de renseigner automatiquement la ville et la région sur le formulaire d'enregistrement.

Sans préjudice des dispositions de l'article 4 de **la Loi n° 09-08**, dans le cadre de la réalisation des finalités décrites ci-dessus, l'Opérateur pourra transmettre les données personnelles collectées aux personnes suivantes :

- La SGLN ;
- Les filiales, les sociétés affiliées et/ou les partenaires commerciaux de la SGLN et/ou de l'Opérateur au Maroc ;
- Les entités du Groupe auquel appartient l'Opérateur notamment en Italie où les serveurs de la société mère et d'une filiale du Groupe auquel appartient l'opérateur sont situés à des fins de centralisation de la base de données clients du Groupe ;
- Les fournisseurs de services liés à l'Application notamment en Turquie où l'un des fournisseurs de services liés à l'Application est situé à des fins de gestions des activités de marketing numérique et d'engagement du client sur le Site Web ;

- Les fournisseurs de services liés aux activités de l'Opérateur (conseils juridiques, commissaire aux comptes, auditeurs...);
- La Commission nationale de contrôle de la protection des données à caractère personnel (CNDP), toute autorité étatique et/ou judiciaire en charge des enquêtes relatives aux infractions relatives aux jeux et au blanchissement de capitaux et plus généralement toute autorité étatique et/ou judiciaire habilitée par la réglementation en vigueur à en obtenir communication.

Ce traitement a fait l'objet d'une autorisation de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à caractère Personnel (CNDP) référencée sous le numéro [A-GC-572/2022]. Par ailleurs, le transfert des données faisant l'objet du traitement de données à caractère personnel susmentionné a fait l'objet d'une autorisation de transfert de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à caractère Personnel (CNDP) référencée sous le numéro [T-GC-222/2022].

## 5. Droits d'accès, d'opposition et de rectification des données

Conformément à la Loi n° 09-08, les Utilisateurs et/ou Joueurs bénéficient d'un droit d'accès de rectification et d'opposition des informations qui les concernent, qu'ils peuvent exercer en se connectant directement sur leurs sessions respectives sur le site internet [www.eloterie.ma](http://www.eloterie.ma) ou en adressant directement un courriel à l'adresse [info@eloterie.ma](mailto:info@eloterie.ma). Les Utilisateurs et/ou Joueurs peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer à ce que les données qui les concernent fassent l'objet d'un traitement.

## 6. Mesures de sécurité pour la protection des données personnelles

L'Opérateur met en œuvre un éventail de technologies et de procédures sécurisées disponibles en matière de sécurité afin d'assurer aux Utilisateurs et/ou Joueurs, une meilleure protection de leurs données personnelles.

### 6.1 Données cryptées

Afin de protéger les données personnelles des Joueurs lors de leur connexion sur le Site Internet, l'Opérateur utilise la technologie de cryptage sécurisée et contrôlée.

### 6.2 Autres mesures de sécurité techniques

Afin d'éviter des manipulations frauduleuses et/ou illégales par une tierce personne, l'adresse IP de connexion de l'ordinateur de l'Utilisateur et/ou du Joueur sera prise et sauvegardée.

Toutes les données de l'Utilisateur et/ou du Joueur sont protégées contre les accès non autorisés de type « pare-feu » ou par un ordinateur équipé d'une technologie de sécurité complexe conçue spécialement pour protéger le réseau de l'Opérateur contre les intrusions d'autres réseaux d'Internet. De plus, l'Opérateur utilise des mécanismes internes fiables de protection des données associés à un système de sécurité restrictif.

Les techniques de cryptage adoptées par l'opérateur garantissent l'intégrité des données lors des échanges entre l'utilisateur et le système informatique, réduisant ainsi le risque de vol d'informations lors des opérations d'authentification. Des techniques de sécurité informatique supplémentaires permettent l'utilisation des ressources système uniquement aux utilisateurs autorisés. Le logiciel « pare-feu » réduit le risque d'intrusion dans le système par d'autres utilisateurs.

## 6.3 Cookies

L'Opérateur utilise des cookies (petits fichiers de texte que le Site Internet conserve sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur et/ou du Joueur, afin de stocker des informations fournies par ces derniers et/ou ses préférences de navigation). Les cookies identifient le navigateur de l'Utilisateur et/ou du Joueur en rassemblant des informations le concernant sur les pages de l'Opérateur en vue de répondre aux exigences légales ou pour améliorer la qualité du service de l'Opérateur.

Si son navigateur le permet, l'Utilisateur et/ou le Joueur peut refuser les cookies de l'Opérateur, à l'exception des cookies qui sont utilisés pour améliorer l'efficacité du Site Internet.

## 7. Protection des mineurs

Les jeux en ligne proposés par l'Opérateur sont interdits aux personnes âgées de moins de 18 ans. Par conséquent, ces personnes ne peuvent pas ouvrir un Compte Joueur sur le Site Internet. Si l'Opérateur constate qu'un mineur n'a pas respecté cette interdiction, il pourra refuser la collecte des données transmises et prendre les dispositions nécessaires pour les supprimer de ses fichiers.

## 8. Acceptation de la Charte

En acceptant la Charte sur le Site Internet à la validation du formulaire de contact, l'Utilisateur consent expressément au traitement de ses données personnelles dans les conditions prévues par ladite Charte et par la réglementation applicable.

En acceptant la Charte sur le Site Internet lors de son inscription, le Joueur consent expressément au traitement de ses données personnelles dans les conditions prévues par ladite Charte et par la réglementation applicable.

## 9. Modification de la Charte

La SGLN et/ou l'Opérateur se réserve le droit d'apporter à la Charte toute modification qu'elle jugerait utile et notamment afin de se conformer aux nouvelles réglementations et/ou aux nouvelles normes de sécurité découlant des innovations sur des fonctionnalités technologiques. L'Opérateur s'engage à mettre à la disposition des Utilisateurs et/ou des Joueurs sur le Site Internet, la version mise à jour de la Charte afin qu'ils en prennent connaissance lors de leur connexion au Site Internet. Cette Charte indiquera la date d'entrée en vigueur des modifications apportées.

Par conséquent, toute modification de la Charte sera immédiatement notifiée par l'Opérateur aux Utilisateurs et/ou aux Joueurs, par mail les informant de la mise à jour de ladite Charte.

Les Utilisateurs et/ou les Joueurs s'engagent à maintenir leurs données de communication électronique à jour afin de recevoir la Charte dans sa version la plus récente.

Toute référence à la Charte comprend l'ensemble des modifications qui y auront été apportées.

## 10. Communications et notifications

En acceptant la Charte sur le Site Internet à la validation du formulaire de contact, l'Utilisateur consent à recevoir toute communication ou notification afférente au Site Internet par tout moyen/canal communiqué par ce dernier lors du renseignement du formulaire de contact.

En acceptant la Charte sur le Site Internet lors de son inscription, le Joueur consent à recevoir toute communication ou notification afférente au Site Internet par tout moyen/canal communiqué par ce dernier lors de son inscription.

## **11. Droit applicable - Règlement des litiges**

La présente Charte est régie et interprétée par les lois et règlements en vigueur au Maroc.

Tout litige découlant de la présente Charte ou en relation avec celle-ci sera du ressort des tribunaux de Casablanca, seuls compétents.

**Fait à Casablanca, le 4 décembre 2023**